RHTREINARE
treinamentos corporativos

Rua Cel. Nogueira Padilha, 162 - Vila Hortência CEP: 18020-000 - Sorocaba/SP
Fone: (15) 3233.0088 www.rhtreinare.com.br

MASP – MÉTODO DE ANÁLISE E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

OBJETIVO:

O participante irá entender a necessidade da utilização da metodologia MASP, o que lhe possibilitará compreender as vantagens de gerenciar e atuar em problemas de causas comuns e especiais.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- ✓ Objetivo do curso
- ✓ A quem se destina
- ✓ Relações entre valores e tendências
- ✓ Causas comuns e especiais
- ✓ Ciclo PDCA
- ✓ Identificação do problema
- ✓ Gráfico de tendência Paynter Chart e Definição Operacional Preliminar
- ✓ Observação – ferramentas de estratificação e priorização (Pareto), coleta de dados (listas de verificação, mapa de processo e revisão da definição operacional
- ✓ Análise – ferramentas para análise das causas-raiz, tais como Diagrama "Espinha de Peixe", "Brainstorming", Histograma e Gráfico de Dispersão
- ✓ Estabelecimento de um plano de ação – 5W2H
- ✓ Padronização – conceitos de gerenciamento visual e métodos à prova de erros
- ✓ Conclusão

PÚBLICO ALVO: Engenheiros e técnicos das engenharias de manufatura, qualidade e produto; supervisores e líderes de produção; áreas administrativas que desejam utilizar a metodologia para análise e solução de problemas.
CARGA HORÁRIA TOTAL: 16 Horas.
OBRIGATORIEDADE: Nenhuma
Nº DE PARTICIPANTES: 15
CERTIFICAÇÃO: Frequência mínima de 75% por módulo e nota final de no mínimo 6,0 + Eficiência na Prática.

Recursos mínimos que devem estar disponíveis, que contribui para o sucesso do evento:

- Sala de treinamento adequada para exposição, dinâmicas, trabalhos em grupo, leitura e escrita.
- Condições ambientais favoráveis (iluminação e temperatura)
- Equipamentos de apoio – CPU entrada USB/ CD/ DVD, teclado e mouse, projetor e som.
- Flip chart ou quadro.